

Configuración Recomendada

Tipo instalación	Sistema Operativo	Procesador	Memoria (Min. 50% Libre)	Disco libre	Pantalla	Red
Monopuesto con SQL 2019 <i>(100% compliance con RGPG)</i>	Windows Server 2019 Windows Server 2016	Core i5 (*1)	8 Gb	100 Gb	1920 x 1080	
Servidor SQL (hasta 5 usuarios) SQL 2019 <i>(100% compliance con RGPG)</i>	Windows Server 2019 Windows Server 2016	Xeon Dual Core (*1)	16 Gb	100 Gb discos SSD o SAS	1920 x 1080	100 Mbits
Servidor SQL (hasta 10 usuarios) SQL 2019 <i>(100% compliance con RGPG)</i> <i>Se recomienda revisar la configuración por personal experto en SQL Server</i>	Windows Server 2019 Windows Server 2016	2 procesadores Xeon Quad core (*1)	32 Gb	100 Gb discos SSD o SAS. Controladora de Disco con memoria CAU (cache) con sus correspondientes pilas.	1920 x 1080	1 Gbit
Servidor SQL (mas de 10 usuarios) SQL 2019 <i>(100% compliance con RGPG)</i> <i>Es imprescindible revisar la configuración por personal experto en SQL Server y sistemas porque pueden existir necesidades particulares.</i>	Windows Server 2019 Windows Server 2016	4 procesadores Xeon Quad Core (*1)	64 Gb	Discos SSD o SAS de 15K para la partición de datos en RAID 10. Interesa disponer de dos RAID's para separar bbdd de fichero log.	1920 x 1080	Tarjeta 1 Gb x cada 10 usuarios conectados.
Servidor CRM SQL 2017 <i>(100% compliance con RGPG)</i>	Windows Server 2019 Windows Server 2016	Xeon Dual Core (*1)	3 Gb + Tamaño de la bb.dd	100 Gb discos SCSI o SAS	1920 x 1080	100 Mbits
Usuario red local	Windows 8/10 Pro y Enterprise	Core i5 (*1)	4 Gb	50 Gb	1920 x 1080	100 Mbits
Servidor TS (>2 usuarios)	Windows Server 2019 Windows Server 2016	Xeon Quad core (*1)	4 Gb + 512 Mb adicionales por cada usuario		1920 x 1080	100 Mbits (Recomendado 1 Gbits con el servidor de SQL)
Usuario Terminal Server	Windows 8/10 Pro y Enterprise	Core i3 (*1)	4 Gb	----	1920 x 1080	100 Mbits
Intercalación del SQL: Latin1_General_CI_AI	Ediciones en Español de 64 bits, excluidas ediciones Home	Debido al gran número de combinaciones posibles de sistemas de virtualización y sistemas operativos, Sage no puede homologar ningún sistema virtualizado y no se dará soporte en caso de incidencias. Es responsabilidad del cliente asegurar que la licencia de SQL permite su instalación en el entorno concreto designado por el Cliente. incidencias achacables al sistema de virtualización no podremos dar soporte a las mismas.				

Estas configuraciones se dan a título orientativo y son susceptibles de cambio en cualquier momento.

Dependerá de las necesidades de cada empresa el que sean suficientes para obtener los rendimientos deseados.

(*1) y AMD compatibles.

Configuración Mínima

Tipo instalación	Sistema Operativo	Procesador	Memoria (Min. 50% Libre)	Disco libre	Pantalla	Red
Monopuesto con SQL 2017, 2016, 2014 (32 o 64 bits)	Windows Server 2016 Windows Server 2012 y R2 Windows 8/10 Pro y Enterprise (*2)	Core i3 (*1)	4 Gb	40 Gb	1280 x 1024	
Servidor SQL (hasta 5 usuarios) SQL 2017, 2016, 2014 (32 o 64 bits)	Windows Server 2016 Windows Server 2012 y R2 (*2)	Intel Xeon (*1)	8 Gb	100 Gb discos SSD o SAS	1280 x 1024	100 Mbits
Servidor SQL (más de 5 usuarios) SQL 2017, 2016, 2014 (32 o 64 bits)	Windows Server 2016 Windows Server 2012 y R2 (*2)	Xeon Quad core (*1)	16 Gb (32 Gb, para más de 10 usuarios)	100 Gb discos SSD o SAS	1280 x 1024	100 Mbits (Recomendado 1 Gbit)
Servidor TS (>2 usuarios)	Windows Server 2016 Windows Server 2012 y R2 (*2)	Xeon Quad core (*1)	2 Gb + 250 Mb adicionales por cada usuario	50 Gb	1280 x 1024	100 Mbits (Recomendado 1 Gbits para conexión con el servidor de SQL)
Usuario red local (Se requieren permisos de Administrador del equipo)	Windows 8/10 Pro y Enterprise (*2)	Core i3 (*1)	3 Gb	50 Gb	1280 x 1024	100 Mbits
Usuario Terminal Server	Windows 8/10 Pro y Enterprise (*2)	Pentium IV (*1)	2 Gb	----	1280 x 1024	100 Mbits

Intercalación del SQL: Latin1_General_CI_AI

Ediciones en Español.
Tanto 32 como 64 bits, excepto para SQL 2019, 2017 y 2016 que debe ser 64 bits excluidas ediciones Home

Debido al gran número de combinaciones posibles de sistemas de virtualización y sistemas operativos, Sage no puede homologar ningún sistema virtualizado y no se dará soporte en caso de incidencias. Es responsabilidad del cliente asegurar que la licencia de SQL permite su instalación en el entorno concreto designado por el Cliente. incidencias achacables al sistema de virtualización no podremos dar soporte a las mismas.

Estas configuraciones se dan a título orientativo y son susceptibles de cambio en cualquier momento. Dependerá de las necesidades de cada empresa el que sean suficientes para obtener los rendimientos deseados.
(*1) y AMD compatibles.

(*2) Los sistemas operativos *W. Vista Bus. y Premium, Windows 7 Pro y Ultimate*, para "Usuario red local" y "Usuario Terminal Server" y *Windows Server 2008 y R2*, para el resto de instalaciones Servidor con "SQL 2014(32 o 64 bits)"; son sistemas descatalogados por el fabricante y por lo tanto desde Sage se dejan de homologar. Esto no significa que no puedan seguir funcionando correctamente con nuestras soluciones, pero no se podrá garantizar su adecuado rendimiento ya que Sage no podrá atender incidencias en su caso.

Características de la instancia de SQL Server	Comentario
Edición de SQL Server	2019, 2017, 2016 64 bits, 2014 en 32 o 64 bits
Idioma de intercalación de SQL Server	Latin1_General
Características de Intercalación	AI y CI (insensible a acentos y a mayúsculas)
Configuraciones Recomendadas para la base de datos	Crecimiento automático en un 10% Crear y actualizar estadísticas automáticamente No reducir automáticamente Modo de recuperación simple
Plan de mantenimiento nocturno recomendado	Copia de Seguridad diaria Reorganización y generación de índices semanal Actualización de estadísticas semanal Limpieza de historial semanal
Usuario de acceso desde Sage 200c o Sage Despachos	La propia instalación de Sage 200c y Sage Despachos se encarga de crear el usuario Logic, (al que se recomienda cambiar la contraseña una vez realizada la instalación) que es el único usuario de SQL que se utilizará para la conexión con la base de datos. Si tuviera que crearse este usuario manualmente en el SQL Server se tendrán en cuenta las siguientes características
Idioma del usuario Logic	English
Funciones del usuario Logic	sysadmin y public
Estado del usuario Logic	Inicio de sesión habilitada y permiso de acceso al servidor habilitado
Otras propiedades usuario Logic	Expiración de contraseña deshabilitada

El funcionamiento del software requiere la comprobación periódica de la licencia por medios telemáticos, por lo que se requiere su conexión a internet.

Requisitos de Software

Característica	Comentario
Configuración Regional y de Idioma de Windows	Formato: Español. Ordenación Internacional. Fecha corta: dd/MM/aaaa. Símbolo decimal: "," Símbolo de separación de miles: "."
Exportaciones a Microsoft Word y Microsoft Excel	Microsoft Office 2010, 2013 o 2016
Exportaciones a Microsoft Project (Gantt)	Microsoft Project 2000 o 2002
Navegador de Internet	Microsoft Internet Explorer 9 o superior
Framework 4 + ADO.NET connectivity	<i>(Incluidos en la instalación de Sage 200c y SD connected)</i>

Sistemas operativos homologados (solo versiones en español)

Sistema Operativo	Homologado	Observaciones
Windows Server 2019	✓	
Windows Server 2016	✓	
Windows Server 2012 y R2 - Estándar	✓	Solo existe en 64 bits.
Windows Server 2012 y R2 - Essentials	●	Limitados a 25 usuarios y 2 procesadores
Windows Server 2012 Foundation	●	Limitado a 15 usuarios
Windows 10 Pro y Enterprise	✓	
Windows 8 y 8.1 Pro y Enterprise	✓	
Windows 7 Pro y Ultimate, Server 2008 y 2008 R2	●	
Server		
Citrix	●	
Windows 7 Home, 10 Home, 8 y 8.1	X	

✓	Homologado
●	NO homolog., pero se permite instalar
X	NO homologado

● Son sistemas descatalogados por el fabricante y por lo tanto desde Sage se dejan de homologar. Esto no significa que no puedan seguir funcionando correctamente con nuestras soluciones, pero no se podrá garantizar su adecuado rendimiento ya que Sage no podrá atender incidencias en su caso.

SQL Server homologado

Base de datos	Homologado	Observaciones
SQL Server 2019	Recomendado	Standard, runtime Standard (sólo productos Sage) y Enterprise 2 procesadores. Requiere Windows Server 2016 o superior, o Windows 10 TH1 1507 o superior, versiones 64 bits
SQL Server 2017	Mínimo	Standard, runtime Standard (sólo productos Sage) y Enterprise 2 procesadores. Requiere Windows Server 2012 o superior, o Windows 8 o superior, versiones 64 bits
SQL Server 2016	Mínimo	
SQL Server 2014 (32 y 64 bits)	Mínimo	Express(*1*), Standard y Enterprise Edition. Requiere Windows Server 2008 SP2 o superior, o Windows 7 SP1 o superior

(*1*) solo con los productos *Presentador SII* y las ediciones de *Impresos Express* y *Sage Despachos Connected 50*

MS-Office homologado (solo versiones en español)

MS-OFFICE	Homologado	Observaciones
Office 365	✓	Cliente local y en la nube
Office 2016	✓	
Office 2013	✓	
Office 2010	✓	
Office 2007	X	